



ELUS DP
CFE-CGC ORLY

SESSION DE FEVRIER

Questions DP CFE-CGC



Alain TIBA



Adeline ROQUES

PASSAGE

Communication sur AT lors du séminaire leaders du mois de février

Lors de cette journée fut abordé le problème de recrudescence des AT dans le service, nous déplorons également d'avoir à faire ce constat et souhaitons que Cie et CHSCT œuvrent ensemble à l'amélioration de cet état. Cependant, pour y parvenir, nous vous demandons de porter la plus grande attention à la communication sur ce sujet et de bannir le terme objectif de tout tableau de bord en ce qui concerne les AT, sinon nous nous verrions contraints de vous demander vos objectifs d'AT pour l'année 2010, ce qui n'en doutez pas, ferait désordre si ceux-ci s'avéraient différents de zéro comme c'est le cas dans les tableaux de bords en cause. Nous vous suggérons d'utiliser l'expression seuil de tolérance qui nous semble plus appropriée.

Réponse de la Direction

Nous prenons acte

Fonctions et Rôles des leaders

Si les feuilles de poste des leaders sont identiques quel que soit leur pôle d'affectation nous demandons que leurs tâches, responsabilités et fonctionnement soient également harmonisés sur le terrain. C'est, à notre avis, une des règles à respecter pour un bon fonctionnement du Pôle Client.

Réponse de la Direction

Nous prenons note de votre remarque et partageons la nécessité d'harmoniser les pratiques

Reprise après absence prolongée

Lors de la session ECO/PRO & Emploi/Formation de février, la Direction a rappelé qu'un agent de retour sur le secteur passage après une absence prolongée, doit systématiquement bénéficier d'un stage de remise à niveau. Nous apprenons que ce n'est toujours pas le cas sur l'escale d'ORLY, Nous vous demandons de bien vouloir veiller à la bonne application de cette mesure qui nous semble excellente.

Réponse de la Direction

Il est effectivement prévu, qu'après le retour d'un agent suite à une à une longue absence, une formation soit dispensée.

Nous vous suggérons de nous faire part de toutes les questions que vous souhaiteriez poser à la Direction soit directement à un de nos délégués, soit en nous laissant un message sur notre site

<http://cfecgcaf.fr/>

Ou en nous contactant au
01 41 75 63 40

Image de marque et QDS

- La propreté des couloirs d'accès aux passerelles et des passerelles elles-mêmes, laisse fortement à désirer. Cet espace réduit est un point de passage obligé pour nos clients, son taux de fréquentation devrait engager les services concernés de l'escale à moins de négligence ou plus de vigilance.
- Le tapis Haute Contribution du Hall 3 offre un aspect peu reluisant également, en tous cas indigne du service du par une Major à sa clientèle.
- Dans le même ordre d'idées, les tulipes mises en place au pôle navettes semblent perdre leurs pétales, le printemps est proche il serait bon d'en profiter pour changer la qualité des fleurs.

Les raisons qui ont conduit à la mise en route du projet Itinéraires, même si elles sont aujourd'hui légèrement dévoyées, ne doivent pour autant être oubliées. **La relation Client est un objectif d'excellence qui passe par l'image que l'escale offre aux passagers.**

Réponse de la Direction

Nous avons inscrit au budget un programme de renouvellement des matériels mentionnés

Commentaires CFE-CGC

Nous prenons note des intentions de renouvellement de matériel, mais est-ce suffisant? Nous aurions aimé pouvoir noter également un engagement de la Direction faisant foi de sa volonté et détermination à maintenir et promouvoir la représentativité de nos installations. Nous aurions aimé être assurés que la propreté et l'apparence de notre escale AF ne soient plus l'objet de questions DP. Nous aurions apprécié de percevoir dans cette réponse de la Direction la même préoccupation pour la QDS que celle qui animait les agents qui nous ont suggéré cette question.

VENTE

Odeurs de tabac dans les bureaux du back office

Cette observation a déjà été faite par le CHSCT. Sollicités par les agents du secteur nous vous demandons d'intervenir rapidement pour satisfaire cette demande. Ces odeurs sont particulièrement insupportables lors des prises de service du matin.

Réponse de la Direction

ADP effectue des recherches afin d'identifier l'origine de ces odeurs. Dans l'intervalle ADP a mis en œuvre une solution provisoire permettant de dériver les flux d'air. Cette solution, en attendant une mesure définitive, semble efficace pour le moment.

**Elections des Administrateurs Représentant les Salariés Actionnaires (ARSA)
au Conseil d'Administration Air France - KLM**

**Votez pour les candidats
de la CFE CGC et de l'UNAC
Pascal MATHIEU, titulaire - Philippe CADOREL, remplaçant**