



**Représentants syndicaux
CFE-CGC au CE DGE**



Karim GHEDDACHE



Bruno MARQUE

Sommaire

- **Informations du Président**
- **INFOS HUB**
 - *Générales*
 - *Vols US*
 - *Première*
 - *Nouveau process répartition charge piste*
- **INFOS ORLY**
- **INFOS DEF**
- **Sujets évoqués par la CFE-CGC**
 - *PDV*
 - *Congés DGE*
 - *NEO*
 - *Transavia & MIMOSA*
 - *Itinéraires & AMDE*
 - *Robustesse*
 - *Vison piste*
- **Avis et consultations**
 - *Grilles horaires*
 - *Plan de formation 2010*
- **Les petites phrases de la Direction**

<http://dge.cfecgcaf.fr>

SESSION DU 25 FEVRIER 2010

Informations du Président pour la DGE

Le mois prochain se tiendra une réunion spécifique DEF qui traitera des quatre points suivants

1. L'effet PDV
2. Les ré-internalisations d'activités (voir les **propositions** CFE-CGC en [cliquant ici](#))
3. Les prises d'assistance
4. Les CLD

Il s'agira de démontrer les effets positifs de la stratégie mise en place sur la DEF

Les chiffres

- Le trafic de janvier a connu une baisse de 3,5 millions de pax soit -3,9% par rapport à janvier 09. La reprise se fait attendre...
- Les remplissages sur le LC sont en hausse sur l'Asie mais le MO et le COI sont en baisse avec une attention particulière à porter sur l'arrêt des vols suite à l'éruption du Montserrat qui a provoqué des nuages de cendres. Il n'est pas question pour la Direction de prendre des risques inutiles ...
- Le trafic du MC est en recul malgré une amélioration depuis 3 semaines.
- Le cargo se reprend avec un trafic en hausse de 2,9% mais cela ne peut compenser l'effondrement de 2009.
- Prévisions IATA : perte de 5,6 milliards pour 2010
- Les compagnies européennes sont coincées entre la hausse du carburant et l'obligation de baisser les coûts.
- En terme de PKT les filiales sont dans une position difficile avec une chute de 18,9 % pour Britair et 12,9 % pour Regional.
- Les 2^{ème} et 3^{ème} A380 seront mis en service sur JNB.
Le 4^{ème} sera mis en ligne en été 2010 sur Tokyo.
- AF revend 2 B777 CARGO neufs à Fedex avant même de les avoir reçus.
- LH : se porte mieux que nous malgré Swiss.
- BA : baisse du trafic en janvier.
- SAS : perte de 310 millions en 2009.
- Viet Nam Airlines (VN) entre dans Skyteam.
- Ryanair perd de l'argent mais maintient sa stratégie d'expansion avec achat d'avions.

Résumé de la Direction

**tout le monde souffre mais il ne faut pas se décourager.
Le bout du tunnel est pour dans 2 à 3 mois !!!**

[Cliquez ici](#) pour télécharger et lire les résultats du 3^{ème} Trimestre 2009-2010

Ce document est interactif. La version électronique contient des liens internet qui vous permettent d'accéder à des informations complémentaires. Inscrivez vous à notre [Newsletter ici](#)

Informations générales

Pour janvier le hub est bien en ligne avec les résultats AF. Les coefficients de remplissage du MC et LC sont respectivement en hausse de 1,8 et 1,3 %. Le trafic est en chute de 6,2%.

La performance opérationnelle est mauvaise mais cela est principalement dû à la neige et aux pluies verglaçantes de janvier. La ponctualité pour le LC est de 39,2% et de 72,4 % pour le MC.

Au global IATA nous sommes toutefois bien au dessus des résultats de 2009. En outre AF a terminé janvier sur la 3^{ème} place du podium de la ponctualité AEA derrière SAS et KLM. Cela montre que les autres compagnies ont aussi souffert des intempéries.

Avec un taux d'incident bags de 42 pour 1000, nous constatons la robustesse de l'exploitation bags.

Itinéraires

Mise en place au C/E/S3: 210 salariés au total sont partis au BO où ils effectuent 3 cycles avant de revenir au Front Line pour 1 cycle.

Pour le front line, les leaders sont passés RES et le poste de RRS a été mis en place.

Le process opérationnel semble être positif.

Une nouvelle sélection vient de se terminer pour le T2DG et le T2F. 240 salariés (100 du T2DG et 140 du F) vont venir renforcer le B/O. 316 ont été nommés RRS (123 du T2DG et 193 du T2F).

Les mises en place d'itinéraires auront lieu le 28 mars pour le DG, le 6 avril pour le F2 et le 1^{er} juin pour le F1.

Un travail sur les historiques de carrière est en cours pour éventuellement « repêcher » certains salariés.

Vols US

La fouille à 100% des pax a un impact lourd sur la ponctualité des vols. La mise en place de 3 zones de fouille permet une réduction des retards. Un body scan est en expérimentation depuis le 22 février.

Première

La baisse de fréquentation est confirmée. En outre l'activité fluctue entre 60 et 90 pax par mois ...

Sur 119 salariés au départ il en reste 112. Cette attrition a permis d'absorber la baisse d'activité. 11 salariés partent en renfort au F tous les mois.

Le coût du traitement unitaire est en forte hausse (120 euros) . Plusieurs services annexes ont été mis en place pour le confort du passager.

Nouveau process répartition charge piste

1. Arrêt Vision Piste 1^{ère} formule
2. Mise en place d'une charge fixe par terminal et par plage.

La direction a des difficultés à mettre en place son nouveau process de répartition de la charge en piste. Ceci est certainement le résultat du modèle de gestion Piste mis en place depuis 10 ans sur le HUB

Les sujets évoqués par la CFE-CGC :

PDV / Congés DGE / Néo / Transavia et Mimosa / Itinéraires et AMDE / Robustesse / Vision Piste

Les réponses de la Direction :

- **PDV** : Nous ne sommes qu'au 1^{er} tiers du plan. Il y a encore plusieurs leviers utilisables pour faire réussir ce plan comme changer les priorités, ouvrir des capacités supplémentaires là où il y a over quota ou rééquilibrer certains secteurs par ré-internalisation ou reprise d'assistance. Le Président est quasiment certain de réussir. (Voir les propositions CFE-CGC [en cliquant ici](#))
- **Congés DGE** : la DGES a décidé « d'encadrer » la prise de congés pour faire une économie de 10 millions d'euros. « Les autres directions ne font pas leur travail. » (sic)

Notre commentaire : il est inéquitable que les salariés en horaires administratifs de la Direction Générale de l'Exploitation Sol soient les seuls (avec le Commercial France) à subir la reconduction de certaines mesures générales prises pour 2009. Il est par ailleurs regrettable que les représentants du personnel ne soient pas consultés en réunion du Personnel comme le prévoit la loi. Nous doutons de l'efficacité de cette décision unilatérale, autoritaire et ségrégationniste . Cet effet d'annonce ne fera que renforcer l'impopularité d'une Direction très éloignée des réalités de l'Exploitation. ([Cliquez ici pour lire notre communiqué sur le sujet](#))

- **Robustesse** : « nous sommes dans une exploitation pas dans une pharmacie » (sic).

Notre commentaire: La CFE-CGC a toujours soutenu la solidarité entre les catégories professionnelles. Par contre elle ne suivra pas la Direction sur Robustesse puisque ce plan, qui a l'origine doit permettre la continuité de l'exploitation en cas d'aléas, est devenu un plan anti grève.

Nous ne pouvons pas cautionner un plan qui pérennise le remplacement des grévistes.

- **Mimosa** : le projet n'aboutira sans doute pas. Les conditions économiques ne sont pas réunies. Il n'est toutefois pas dit qu'il n'y aura pas un autre projet.

Notre commentaire: la divulgation anticipée des plans (des croquis?) de ce projet est un risque de délit d'entrave pour la Compagnie.

Rappel : ce projet consistait à lancer des vols low cost via Transavia à partir de Nice à destination d'autres villes de Provence.

- **Itinéraires et AMDE**: La Direction n'a pas daigné répondre.

Notre commentaire: Nous constatons que les AMDE sont les seuls à ne bénéficier d'aucune évolution depuis plusieurs années malgré tous les projets qui ont été mis en place. Ils n'en subissent que les contraintes et vivent actuellement des moments difficiles sur le HUB.

Nous demandons qu'une négociation soit ouverte sur la problématique carrière des AMDE.

- **NEO**: le processus est bien vécu par les clients. Ce projet permet de promouvoir les e-services. Le filtre d'accès HC est plus efficace. C'est une évolution inévitable qui ne met pas en danger l'activité Passage.
- **Vision Piste** : pas de commentaires de la Direction qui considère que nous n'avons pas bien compris ce qui se passait...

Notre commentaire: la CFE-CGC s'est toujours refusée à intervenir quand une autre organisation syndicale entre en conflit avec la Direction. Nous considérons toutefois que la direction doit respecter les organisations syndicales et les accords qu'elle signe. **Quant à notre faculté de compréhension elle est régulièrement mise à mal par les incohérences de la Direction.**

Les conditions actuelles n'étant pas propices au dialogue sur la piste, la CFE-CGC ne participera pas au prochain comité de suivi.

Les avis et consultations

Sur les grilles horaires :

- **Toulon** : la CFE-CGC vote contre la mise en place d'une grille qui donne 5 jours de travail supplémentaires sur 7 semaines et qui impacte surtout les salariés plein temps.
- **T2F** : la CFE-CGC s'abstient
- **T2C** : la CFE-CGC ne participe pas au vote. Nous pensons en effet que le changement de grilles est du à l'arrêt du projet Vision Piste. Cette décision ayant été prise sans concertation ni information préalable, nous avons décidé de ne pas intervenir et de laisser les organisations responsables de ce changement régler le problème...

la CFE-CGC sera vigilante sur le sujet et considèrera que, dans un soucis de cohérence chère à la Direction, tout ce qui sera « accordé » à la Piste du 2 C devra être accordé à tous les salariés du HUB.

• Plan de formation 2010 :

La CFE-CGC s'est abstenue sur un plan de formation qui est certainement conforme aux habitudes de la compagnie.

Le plan de formation est théoriquement un outil stratégique pour la compagnie mais la lecture que nous en faisons ne correspond pas à nos attentes. Ce plan peut et devrait être amélioré dans sa déclinaison. L'information délivrée dans cette instance est incomplète et en tous cas nettement insuffisante..

Nous avons évoqué la problématique de la collecte et de l'analyse des besoins ainsi que l'élaboration du plan qui nous paraît simpliste. Mais nous avons surtout insisté sur le chiffrage qui nous semble effectué à la louche sans distinguer les coûts pédagogiques des autres frais, salaires etc ...

La direction considère qu'elle n'a pas obligation de nous informer du budget prévisionnel.

C'est une position qui est contestable car elle permet de ne pas avoir à rendre compte des résultats obtenus compte tenu des investissements engagés. Elle permet aussi d'éviter de répondre favorablement à une demande d'amélioration du plan de la part des représentants syndicaux. Elle démontre également que le mépris gagne du terrain et que le dialogue social n'est pas une préoccupation majeure pour certains de nos dirigeants qui s'accommodent très bien d'arrangements particuliers pour répondre à des objectifs sociaux définis à la petite semaine.

Florilège des petites phrases de la Direction :

**Ce n'est pas parce qu'on sauve des emplois
que nous sommes dans une situation d'embauche.**

Quand il y a du sureffectif il ne sert à rien de faire de la productivité.

Pas besoin de TP sur le HUB surtout avec l'été qui arrive.

Les nouvelles sont peu encourageantes mais nous gardons notre stratégie.

!!!!