



**PROFESSIONNELS - TECHNICIENS - MAITRISES - CADRES D'AIR FRANCE**

**DEF HUB ORLY**

*DGE le 16 octobre 2009*

## **Ecueils sur l'itinéraire**

Tout évolue, c'est une constante, surtout dans nos métiers tributaires des progrès technologiques. **Il est cependant naturel que le changement, s'il est mal défini, expliqué ou accompagné, génère l'inquiétude légitime des personnels.**

Pourtant, à chaque évolution, tous ont démontré leur capacité d'adaptation au changement. Ils l'ont encore prouvé récemment pour faire face à la crise et participer à l'effort commun.

Dans leur relation à l'entreprise et par professionnalisme ils ont accepté et accompagné nombre de réformes et de réorganisations.

La refonte des activités de l'exploitation sol en général et la mise en place du projet «Itinéraires» en particulier et l'obligation de résultats dans l'excellence du service au client, conduisent à la poly-compétence des agents dont les connaissances, la formation, la disponibilité, les aptitudes et l'efficacité seront garantes des challenges et enjeux commerciaux de demain.

**Mais dans sa déconcentration sur l'itinéraire, la Direction va droit dans le mur en oubliant le principal, la définition des postes, leurs contours et surtout leur reconnaissance.**

Nous ne voulons plus parler de filières, la DGE en a elle-même accepté la mise au pilori lors d'une réunion centrale du projet Itinéraires qui leur était consacrée et qui conditionnait, alors, notre adhésion au projet et notre engagement pour sa réussite.

**Cependant, depuis que le projet Molière est suspendu, la Direction semble amnésique et omet de préciser comment elle compte ajouter reconnaissance à ses exigences.**

**Le projet se déploie progressivement et les agents se posent des questions essentielles.**

- Qu'advient-il des filières et de la logique de compétence?
- Que seront nos nouveaux postes ?
- Quel sera le système de reconnaissance et de promotion ?

La CFE-CGC suggère une nouvelle fois à la Direction de s'atteler rapidement à ce sujet fondamental, que les responsables du projet, eux-mêmes, considéraient encore récemment, comme condition essentielle et indissociable à sa réussite.

**Sans ce nécessaire et indispensable effort de mémoire sur ses engagements et sans volonté de proposer un scénario crédible et à la mesure des attentes du personnel nous nous acheminons vers de sévères déconvenues.**

**L'équipe CFE-CGC de la DGE**

